



# REGULAMINY

## REGULAMIN OGÓLNY

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Stacji Narciarskiej Rybno tj. z infrastruktury znajdującej się na jej terenie, w skład której wchodzi: wyciągi narciarskie, trasy narciarskie, parkingi, drogi wewnętrzne oraz inne urządzenia i obiekty znajdujące się na terenie Stacji.
2. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika powoduje zwolnienie Stacji Narciarskiej Rybno z odpowiedzialności w stosunku do Użytkownika z tytułu jego szkód. Nie wyklucza to odpowiedzialności Użytkownika wobec Stacji Narciarskiej Rybno oraz wobec innych Użytkowników za działanie niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
3. Za szkody zaistniałe w Stacji Narciarskiej Rybno poza godzinami jego otwarcia oraz szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad niniejszego Regulaminu, Regulaminu Bezpieczeństwa Stacji Narciarskiej, Kodeksu zachowania dla narciarzy i snowboardzistów, Stacja Narciarska Rybno odpowiedzialności nie ponosi.
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu, zachowanie zagrażające bezpieczeństwu Użytkownika, innych osób i mienia oraz niewykonywanie poleceń Pracowników i Obsługi Stacji, stanowi podstawę do natychmiastowego usunięcia Użytkownika ze Stacji Narciarskiej Rybno z winy Użytkownika, bez zwrotu opłaty za karnet.
5. Stacja Narciarska Rybno zawierając umowę sprzedaży karnetu zobowiązana jest wykonywać przewozy zgodnie z godzinami otwarcia ośrodka, które na bieżąco są publikowane na stronie [www.jda.pl](http://www.jda.pl)
6. Korzystanie z wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej RYBNO jest możliwe tylko w godz. otwarcia Stacji, przy odpowiednich warunkach śniegowych i atmosferycznych, od poniedziałku do piątku w godzinach 14.30 – 20.30, w soboty, niedziele, święta i ferie zimowe od 10.00 – 20.30.
7. Osoby, które przebywają na terenie Stacji Narciarskiej RYBNO, powinny zachować należytą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający zdrowiu, życiu oraz bezpieczeństwu innych osób,
8. Należy przestrzegać regulaminów, zasad korzystania z wyciągów i tras narciarskich oraz stosować się do znaków i zaleceń obsługi wyciągu.
9. **Na trasach zjazdowych obowiązuje całkowity zakaz: palenia papierosów, jazdy na sankach i ślizgach, ruchu pieszego, wprowadzania zwierząt, podchodzenia na nartach w górę, przejazdu lub przechodzenia przez trasy urządzeń wyciągowych, wnoszenia i ustawiania przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu narciarskiego, wyrzucania i pozostawiania nieczystości.**
10. Właściciel Stacji Narciarskiej Rybno może dokonywać zapisu obrazu i dźwięku przy użyciu urządzeń audiowizualnych i rozpowszechniać ten zapis za pomocą środków masowego przekazu w celu promocji działalności Stacji Narciarskiej.
11. Użytkownik wchodząc na teren Stacji Narciarskiej Rybno zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminami znajdującymi się na jej terenie oraz ich przestrzeganie.

## SYSTEM POBIERANIA OPŁAT - KARTY MAGNETYCZNE

1. Korzystanie z obszaru wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej RYBNO możliwe jest wyłącznie na podstawie elektronicznych, zbliżeniowych kart magnetycznych firmy SKI DATA służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu kartami magnetycznymi.
2. **Zakup karty magnetycznej oznacza, iż Klient korzystający z urządzeń Stacji Narciarskiej RYBNO zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania wszystkich jego postanowień.**
3. **Karta magnetyczna** zbliżeniowa to plastikowa karta zawierająca nośnik danych. Odczyt danych odbywa się po zbliżeniu karty do urządzenia odczytującego, zainstalowanego na bramce.
4. **Karnet** to wykupiony bilet wstępu czasowy lub przejazdowy wprowadzony na nośnik danych karty magnetycznej umożliwiający korzystanie z urządzeń SN.
5. Obowiązujący w Stacji Narciarskiej system pobierania opłat umożliwia korzystanie z wyciągów po zakupie karty magnetycznej z wykupieniem karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z wyciągów w określonym zakresie czasu.
6. **Przy wydaniu KARTY MAGNETYCZNEJ pobierana jest KAUCJA ZWROTNA w wysokości 20 zł.**
7. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
8. Zbliżeniowa Karta magnetyczna upoważnia do korzystania z wszystkich wyciągów bez względu na rodzaj wykupionego karnetu czasowego.
9. Karnety czasowe upoważniają do korzystania w okresie ich obowiązywania z nieograniczonej ilości przejazdów od momentu pierwszego odbicia na bramce. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu bramki.
10. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów wyciągami – można uzyskać jedynie w przypadku zgłoszenia potrzeby uzyskania faktury przed wystawieniem paragonu.
11. Przy kasach znajdują się informacje dotyczące cen karnetów oraz czasu pracy wyciągów.
12. Z karty magnetycznej może korzystać tylko jedna osoba.
13. Zakup lub posiadanie karnetu czasowego nie upoważnia do prowadzenia zajęć w zakresie nauki i doskonalenia techniki jazdy na nartach i deskach snowboardowych na terenie Stacji Narciarskiej. Prowadzenie szkoleń narciarskich i snowboardowych jest możliwe tylko przez upoważnionych instruktorów za zgodą właściciela stoku narciarskiego.
14. W przypadku wykonywania czynności opisanych w pkt.13 osoby wykonujące takie czynności będą usuwane z terenu Stacji Narciarskiej, a zakupione przez nie karnety będą unieważniane bez dokonywania zwrotu uiszczonej opłaty.
15. **Nie ma możliwości zmiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu ważności karnetu.**
16. Uprawnienia czasowe nabyte z kartą nie podlegają zwrotowi.
17. Karta MAGNETYCZNA ważna jest przez cały sezon narciarski.
18. **Zakup karnetu jest równoznaczny z akceptacją w/w regulaminów.**
19. Karnet ulgowy przysługuje dzieciom do lat 12 oraz seniorom powyżej 65 lat.
20. Dzieci poniżej lat 6 korzystają z wyciągów Stacji Narciarskiej Rybno bezpłatnie. Oferta jest ważna wyłącznie z opiekunem posiadającym ważny karnet.
21. Uzyskanie zniżek grupowych jest możliwe wyłącznie przy zakupie kart czasowych dla grup min. 15 osobowych+ opiekun, zgodnie z cennikiem dla grup zorganizowanych znajdującym się na stronie [www.rybno.pl](http://www.rybno.pl)
22. Grupa zorganizowana winna posiadać opiekuna z uprawnieniami instruktora narciarskiego PZN.

## KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Kartę magnetyczną należy zbliżyć na odległość kilkunastu centymetrów do czytnika na bramce.
2. Odczytanie karty zostanie zasygnalizowane sygnałem dźwiękowym, odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika na obudowie bramki i zostanie poluzowany kołowrót, potwierdzający uprawnienie do przejścia przez bramkę.
3. Po przejściu przez bramkę, automatycznie nastąpi uruchomienie się blokady karty uniemożliwiającej korzystanie z tej samej karty kilku osobom oraz odliczanie okresu ważności karty.
4. Prosimy o zwracanie uwagi na komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika.

## REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na wyciągach nie stanowią podstawy do zwrotu należności za kartę czasową.
2. Zwrot za niewykorzystany karnet zakupiony w systemie czasowym może nastąpić w następujących przypadkach:
  - przestój wszystkich wyciągów narciarskich trwający ponad 1 godzinę,
  - wypadek posiadacza zakupionego karnetu uniemożliwiający dalsze korzystanie z wyciągów, potwierdzony przez Pogotowie Ratunkowe.Zwrot ceny za niewykorzystany karnet czasowy następuje proporcjonalnie do czasu w jakim taki karnet nie mógł być wykorzystany wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego otrzymanego przy zakupie w kasie.
3. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
4. Zwrot należności za kaucję możliwy jest do końca sezonu narciarskiego w kasie Stacji Narciarskiej.
5. **Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.**

## SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Za próbę wyludzenia przejść lub w przypadku korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną, tj. osobę, która odkupiła kartę od drugiej osoby – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty. W takim przypadku przysługuje za nią jedynie zwrot z kaucji. Nadmieniamy, że użytkowanie kart na bramkach jest monitorowane.
2. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karty.
3. Każdy kto złamał zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Stacji Narciarskiej RYBNO może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników stacji.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2018 r. Regulamin ogłasza się poprzez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Stacji Narciarskiej Rybno oraz na stronie internetowej [www.rybno.pl](http://www.rybno.pl)

## KODEKS ZACHOWANIA dla narciarzy i snowboardzistów

1. Każdy narciarz lub snowboardzista powinien zachować się w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
2. Każdy narciarz lub snowboardzista powinien kontrolować sposób jazdy. Powinien on dostosować szybkość i sposób jazdy do swoich umiejętności, rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych oraz natężenia ruchu.
3. Narciarz lub snowboardzista nadjeżdżający od tyłu musi wybrać taki tor jazdy, aby nie spowodować zagrożenia dla narciarzy lub snowboardzistów znajdującym się przed nim.
4. Narciarz lub snowboardzista może wyprzedzać innego narciarza lub snowboardzistę z góry i z dołu, z prawej i z lewej strony pod warunkiem, że zostawi wystarczająco dużo przestrzeni wyprzedzanemu narciarzowi lub snowboardziście na wykonanie przez niego wszelkich zamierzonych lub niezamierzonych manewrów.
5. Narciarz lub snowboardzista, wjeżdżając na oznakowaną drogę zjazdu, ponownie ruszając po zatrzymaniu się, czy też poruszając się w górę stoku, musi spojrzeć i w górę, i w dół stoku, aby upewnić się, że może to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych.
6. O ile nie jest to absolutnie konieczne, narciarz lub snowboardzista musi unikać zatrzymania się na trasie zjazdu w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po upadku w takim miejscu narciarz lub snowboardzista winien usunąć się z toru jazdy możliwie jak najszybciej.
7. Narciarz lub snowboardzista musi podchodzić lub schodzić na nogach wyłącznie poboczem trasy.
8. Każdy narciarz lub snowboardzista winien stosować się do znaków narciarskich i oznaczeń tras.
9. W razie wypadku każdy narciarz lub snowboardzista winien udzielić poszkodowanym pomocy.
10. Każdy narciarz, snowboardzista, obojętnie czy sprawca wypadku, poszkodowany czy świadek musi w razie wypadku podać swoje dane.